

Ivm de zorgvuldigheid en u zo goed mogelijk te begrijpen, worden alleen volledig ingevulde formulieren worden in behandeling genomen. Meldingen betreffende ongewenst gedrag kunnen ook direct gemeld worden bij het Centrum Veilige Sport. Dit kan ook anoniem. De gegevens treft u via deze [link](#).

Wij gaan graag met u in gesprek. Anonieme klachten met betrekking tot onze dienstverlening en de bij ons aangesloten organisaties worden daarom niet in behandeling genomen. Bij klachten over organisaties die Envoz internationale Zwemdiploma's uitgeven, dient u eerst met hen in gesprek te zijn alvorens wij bemiddelen.

Bedrijfsnaam (indien van toepassing)		
Uw naam	Mevrouw/meneer	
Adres		
Postcode		
Plaats		
Telefoonnummer		
E-mailadres		
Datum indienen klacht		
Uw klacht gaat over	Gevolgde opleiding namelijk:	
	Gekocht product, namelijk:	
	Toezicht op kwaliteit	
	Lesgevers	
	Uitslag examen	
	Zweminstituut	
	Anders, namelijk	
	Korte omschrijving van uw constatering	
Indien van toepassing de startdatum van cursus of lessen		
Hoeveel lessen zijn gevolgd (datums aangeven)		
gemiste (datums aangeven)		
Is het diploma gehaald ?	<input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> Ja, welke datum
Wijze van examineren		
Indien van toepassing koop-/leveringsdatum		
Ontvangen informatie (graag kopie meesturen)		
Indien het een klacht betreft over een bij Envoz aangesloten zweminstituut:		
Is er met betreffende organisatie mondeling of schriftelijk (mail)	<input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> Ja Met wie heeft u contact gehad en hoe kunnen wij hem/haar bereiken?

Ivm de zorgvuldigheid en u zo goed mogelijk te begrijpen, worden alleen volledig ingevulde formulieren worden in behandeling genomen. Meldingen betreffende ongewenst gedrag kunnen ook direct gemeld worden bij het Centrum Veilige Sport. Dit kan ook anoniem. De gegevens treft u via deze [link](#).

Wij gaan graag met u in gesprek. Anonieme klachten met betrekking tot onze dienstverlening en de bij ons aangesloten organisaties worden daarom niet in behandeling genomen. Bij klachten over organisaties die Envoz internationale Zwemdiploma's uitgeven, dient u eerst met hen in gesprek te zijn alvorens wij bemiddelen.

contact geweest over dit onderwerp?		
Betreft de melding seksuele intimidatie en/of (macht) misbruik?	<input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> Ja, Envoz zal hiervan altijd melding maken bij het Centrum Veilige Sport
	Indien ja: Wat is er precies gebeurd? Wanneer was dat? Waren er andere personen bij? Weet u wie de beschuldigde is? Heeft u misschien film of papieren die u veilig moet bewaren? Zijn er andere slachtoffers? Is er melding gemaakt bij politie of een andere instantie?	
Omschrijf hier uw klacht of voeg separaat een document bij. Denk ook aan eventuele e-mail en foto's		
Wat moet er volgens u gebeuren wil u een tevreden gevoel hebben?		

Graag dit formulier per email zenden aan info@envoz.nl

Bedankt dat u dit met ons deelt. Wij nemen binnen 5 werkdagen contact met u op.